



Få it-forandringsprojekter til at lykkes

Læs: It-forandringsagenten – håndtering af den menneskelige faktor

For at et it-forandringsprojekt skal lykkes, er det nødvendigt at have fokus på ikke bare det tekniske og det forretningsmæssige, men også på den menneskelige faktor – det relationelle samspil mellem positioner og samspillet mellem humane – og non humane aktører. Som ansvarlig for implementering af it-forandringer skal du kunne engagere og motivere de personer, der bliver berørt – en opgave, du kan høste store gevinster ved at angribe med professionelle forandrings- og læringstilgange ud fra både et organisatorisk niveau, et gruppeniveau og et individuelt niveau.

Udbytte

Fagpakken *It-forandringsagenten – håndtering af den menneskelige faktor* tager udgangspunkt i de udfordringer, der ofte er forbundet med at implementere it-forandringer. Fagpakken giver kompetencer til at tilrettelægge og kommunikere forandringer, så de lykkes, at hjælpe organisationens medarbej-

dere til ny læring og involvere dem i at spotte forandrings- og forbedringsbehov. Gennem arbejdet på fagpakken udvikles din personlige rolle og dine personlige kompetencer som it-forandringsagent.



”Fagpakken bestod af en god blanding af teori og praksis, og det var tydeligt, at underviserne havde fingeren på pulsen i forhold til, hvad der foregår uden for universitetets mure. Det var kort sagt et kæmpe plus, at det faglige stof var direkte anvendeligt i praksis. Fagpakken har betydet, at jeg er blevet mere reflekteret over, både min egen og andres ledelsesstil, og jeg er helt sikkert selv blevet en mere selvsikker it-leder, fordi jeg nu har en teoretisk ballast at trække på.”

MICHAEL HAURUM LÆGDSGAARD

Konsulentchef ved Shareminds

It-vest

samarbejdende universiteter



AARHUS UNIVERSITET



AALBORG UNIVERSITET

Få it-forandringsprojekter til at lykkes

Læs: It-forandringsagenten – håndtering af den menneskelige faktor

Indhold

På fagpakken *It-forandringsagenten* får du teorier, metoder og mindset til håndtering af it-forandringsprojekter med særligt fokus på at arbejde med de menneskelige aspekter i forandrings- og forankringsledelse – en væsentlig faktor, hvis gevinsten ved digitalisering skal høstes.

Fagpakken handler bl.a. om

- Forandringsledelse med særligt fokus på den menneskelige faktor og de sociale mekanismer, der definerer forskellige arbejdsfællesskaber i en organisation.
- Involvering af medarbejdere uden it-baggrund i behovs-afdækning og udvikling af it-understøttede processer.
- Kommunikation i forandringsprojekter.
- Motivation og modstand.
- Adfærdændring og forandring af kultur og arbejdsvaner.
- Udvikling af egen stil og præferencer som forandringsagent og facilitator for læring.

Målgruppe

It-medarbejdere og it-konsulenter, der har it-baserede forandringer og ændringer af organisationsmedlemmers arbejdsvaner som del af deres arbejdsopgaver.

Adgangskrav

Bacheloruddannelse i datalogi eller informationsvidenskab, HA(dat.), HD(informatik) eller tilsvarende samt efterfølgende to års relevant erhvervs erfaring. Har du ikke en af de adgangsgivende uddannelser, kan du søge om optagelse efter individuel vurdering.

Fagansvarlig

Rikke Ørngreen, professor og vice-instituttleder for Kultur og Læring ved Det Humanistiske Fakultet, Aalborg Universitet.

Undervisere

Ekstern lektor Jan Rosenmeier
Lektor Dorina Gnaur.

Periode

04.09.20 - 30.01.21

Datoer for undervisning

04.09.20 (kortere online opstartsmøde)
11.-12.09.20
30.-31.10.20
04.-05.12.20

Pris

21.000 kr. Hertil kommer udgifter til litteratur samt til forplejning og evt. ophold under seminarer.

Udbyder

Aalborg Universitet

Undervisningssted

Hotel Scandic Aalborg
Hadsundvej 200, 9220 Aalborg Øst

Ansøgningsfrist

1. juni 2020. Efter ansøgningsfristen er du velkommen til at kontakte universitetet og høre nærmere om eventuelle ledige pladser.

Kontakt

Praktisk vejledning:
Kontorfuldmægtig
Maj-Britt Skovhus
E-mail: mbs@learning.aau.dk
Tlf: 9940 3064

Faglig vejledning:
Professor
Rikke Ørngreen
E-mail: rior@learning.aau.dk
Tlf: 9940 2314

Master i it

It-forandringsagenten – håndtering af den menneskelige faktor er en selvstændig fagpakke på Masteruddannelsen i it, linjen i organisation. Den kan gennemføres som et enkeltstående forløb, eller du kan lade den indgå i en fuld uddannelse til Master i it.

Læs mere på www.master-it-vest.dk



Scan og læs om fagpakken.

It-vest

samarbejdende universiteter