

PRESSEMEDDELELSE 11. MAJ 2010

## **It udfordrer arbejdsdelingen i sundhedssektoren**

*Aarhus Universitet tilbyder uddannelse til klinikere fra sygehusene og udviklere af it-systemer til sundhedsvæsenet, så den elektroniske patientjournal og andre digitale løsninger får en god start på livet.*

---

Hvis store it-projekter fejler, er det langt fra sikkert, at det skyldes, at teknologien er udviklet forkert. Det kan lige så vel være, fordi organisationen, der skal bruge det nye it-system, ikke er klar til at tage imod det og de forandringer, det medfører, eller at det store arbejde med gensidig tilpasning af teknologi og organisation ikke er lykkedes.

Den udfordring står hele sundhedssektoren over for lige nu, hvor den elektroniske patientjournal (EPJ) er på vej ud på hospitalsstuerne, og hvor it vil blive brugt i en lang række andre udviklingsinitiativer. F.eks. samarbejde mellem praktiserende læger og sygehusvæsenet, understøttelse af pleje af patienter i hjemmet, kommunikation med ambulancetjenesten og samarbejde mellem skadestue og hospital.

- Alle erfaringer viser, at det ikke kun er det tekniske, der skal fungere, når der indføres nye it-systemer. For at det kan blive en succes, skal det organisatoriske være på plads. Der bliver brug for medarbejdere, der kan påtage sig opgaven med at bane vejen for, at it-løsningerne kommer til at fungere i dagligdagen i sundhedsvæsenet, siger lektor Claus Bossen fra Institut for Informations- og Medievidenskab på Aarhus Universitet.

Sammen med Povl Erik Rostgård Andersen fra Handelshøjskolen, Aarhus Universitet, har han udviklet et masterfag for klinikere i sundhedsvæsenet og andre, der skal være med til at implementere EPJ og andre digitale løsninger. Gennem forskning i it og organisationer og tæt kontakt til sygehussektoren ved de, at der er behov for fokus på den fase, hvor de nye it-systemer overdrages fra udviklerne til brugerne.

### **It vil medføre forandringer**

- Arbejdet i sundhedsvæsenet bygger på ekspertisen hos de forskellige professioner som læger, sygeplejersker, jordemødre og sundhedsassistenter, og rigtig mange opgaver kræver koordination og samarbejde her og nu. Ad åre har professionerne fundet en arbejdsdeling mellem sig, men den står over for forandring, når der indføres it i arbejdsprocesserne. Der vil komme nye opgave til, der skal fordeles, og der kan ske det, vi kalder opgaveglidning. Det kommer ikke nødvendigvis til at forløbe gnidningsløst, vurderer Claus Bossen, der har fulgt implementering af it på flere sygehuse i sin forskning.

Han håber derfor på at kunne bidrage til at smøre processen gennem faget Implementering af it i sundhedsvæsenet, som Aarhus Universitet nu udbyder på masteruddannelsen i it. Her kan ansatte i sundhedssektoren og personer, der arbejder med it-systemer til sundhedsvæsenet, få indblik i de særlige forhold, der gør sig gældende, når it skal integreres i arbejdsgangen på sygehusene.

### **Tværfagligt samarbejde**

Det nye fag er udviklet i et samarbejde mellem to afdelinger på Aarhus Universitet: Institut for Ledelse ved Handelshøjskolen og Institut for Informations- og Medievidenskab.

- Handelshøjskolen ved en masse om ledelse af it-systemer og it-projektledelse. Vi kan bidrage med den mere sociologiske forståelse af, hvordan organisationer og it fungerer sammen, forklarer Claus Bossen, der forsker i it i sundhedsvæsenet og organisationsforandringer og it.

Hans samarbejdspartner på Handelshøjskolen, Povl Erik Rostgård Andersen, forsker i forretningsudvikling og it. De seneste ti år har han beskæftiget sig meget med digitalisering i sygehusvæsenet, og han deltager blandt andet i det højteknologiske netværk SundhedsITnet.

Faget Implementering af it i sundhedsvæsenet indgår som en del af masteruddannelsen i it, der udbydes af it-vest samarbejdet mellem Aarhus Universitet, Aalborg Universitet og Syddansk Universitet.

---

Se også [www.master-it-vest.dk](http://www.master-it-vest.dk).

Yderligere oplysninger hos udviklingschef Jette Lundin, it-vest, tlf. 7027 6850, mail: [jelu@it-vest.dk](mailto:jelu@it-vest.dk)  
Eller kontakt undertegnede.

Venlig hilsen  
Britta Ank Pedersen  
Kommunikationschef, journalist,  
tlf. 7027 6853 / 2363 8225